

# Как я рада тебя видеть!

В ЭТОМ МИРЕ ПОЛЬЗУ ПРИНОСИТ КАЖДЫЙ, КТО ОБЛЕГЧАЕТ  
БРЕМЯ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА.

ЧАРЛЗ ДИККЕНС.

Лариса ПАНИНА.  
Фото Марии ТКАЧЕНКО.

## ВЫЙТИ ЗА РАМКИ

**Я** жду на ступеньках магазина. Договорились встретиться, чтобы сделать покупки для ее подопечных и разнести по домам.

Сегодня ей еще надо забежать в аптеку и на почту...

Наташа Савельева – соцработник Комплексного центра социального обслуживания населения на дому.

– Среди моих подопечных – участники Великой Отечественной войны, две блокадницы. Когда они рассказывают мне о страшных днях, пережитых в детстве, у меня мороз по коже, – говорит Наташа.

Своих блокадниц Наташа решила познакомить. Но как, если по состоянию здоровья обе не имеют возможности выйти из дома? На помощь пришел



Женщина дарит заботу шестнадцати подопечным. О них обычно говорят: «Те, кому за...». Есть и сравнительно молодые: 63 и 67 лет. У одной женщины ампутирована нога, у второй – перелом шейки бедра. Правда, она с ходунками уже и сама выходит на улицу, но за несколько лет привыкла к Наташе, ее приходам, мягкому голосу, вопросам. Да и одиночество – не лучшее состояние.

Наташа выходит из магазина, и мы идем по улице. В пути стараюсь узнать, как пришла в службу, как складываются отношения с теми, кто нуждается сегодня в ее помощи.

– Вы думаете, для них социальный работник – это человек, приносящий продукты и квитанции об оплате за квартиру? Конечно, это тоже важно. Но главное – поговорить. Когда садишься в поезд, ты случайному попутчику можешь рассказать все. Так и они. Им не с кем поделиться своими воспоминаниями, волнениями, мыслями. Большинство моих бабушек и дедушек даже не одиноки. Есть дети, они заходят, звонят... Но им всегда некогда. А я? Может, не столько подскажу или посоветую, но хотя бы выслушаю, кивну головой, улыбнусь. И им легче, и мне приятно.

Поступая в вуз, из двух специальностей – «социальный педагог» и «социальный работник», Наташа выбрала вторую. И за десять лет ни разу не пожалела.

– Мои бабушки замечательные. Каждая меня чему-то учит. И это не я с ними работаю, а они со мной.

Скуре. И женщины не только увидели друг друга, они подружились, теперь общаются. Осенью к их компании присоединится еще одна блокадница, уже из самой Северной столицы... Наташа договорилась с ее дочерью о сеансах связи. Мир четырех стен для этих женщин раздвигается и выходит за рамки одиночества, вздохов и болезней.

– Они наряжаются, завивают кудри, будто выходят «в свет». Помню, выбрали с одной из них, что надеть. Пересматривали гардероб. Каждая кофточка связана с какими-то воспоминаниями: в этой ходила с мужем в театр, а в этой – ездила на концерт...

Кстати, Наташа утверждает, что ее подопечные на болезни не жалуются. Они только сообщают как бы между прочим: «Сегодня плохо спалось»...

## СОЦРАБОТНИКИ – ВНЕ ОЧЕРЕДИ?

Трех бабушек Наташа взяла на обслуживание как раз из очереди. Увидела, как они еле стоят на ногах, сокрушаются, устали, раздражены, и предложила... Сегодня они ее подопечные и очень довольны.

– К соцработникам, идущим куда-либо без очереди, даже при предъявлении удостоверения, люди относятся по-прежнему не очень доброжелательно?

– Сейчас все проще. В магазинах очередей нет. А на почте или в ДУ они небольшие. У меня не одна, а сразу несколько квитанций. Поэтому я предпочитаю не нервировать людей. Лучше постою в очереди, сама немного отдохну.

– Раз уж заговорили о магазинах, социальные скидки при покупке продуктов удается использовать?

– Да, только раньше приходилось кассирам объяснять, почему на предъявляемой мною социальной карте фото мужчины очень зрелых лет, – улыбается Наташа. – Теперь все привыкли. Хожу в основном в одни и те же магазины, так что меня уже знают в лицо. Бабушки, когда приносишь им чеки, сравнивают, интересуются, что за скидки такие. Объясняю. Хоть и небольшие, 5%, но им приятно.

Неординарных ситуаций в соцработе бывает много. На днях Наташу приглашали в суд. Ее подопечная завещала свою долю квартиры сыну. Но случается, что дети уходят в мир иной раньше своих родителей. Переоформить документы в течение полугода она не успела. И теперь вопрос приходится решать в суде. Наташа приглашена в качестве свидетеля того, что ее подопечная действительно проживает на этой жилплощади.

А как-то Наташе пришлось ехать к своему подопечному под присмотром полицейских. Его соседи забились тревогой, что за стеной подозрительно тихо. Сосед слепой, и обычно его хождение по квартире с палочкой трудно не услышать. Постучали. Не открывает. Вместе с Наташей и сотрудниками полиции вошли в квартиру... Мужчину обнаружили мертвым. Однако, следуя протоколу, необходимо было опросить соседей и Наташу,

таша. И только после слов: «Долго придется ждать», она вдруг осознала, что случилось...

Рабочие будни соцработника – шесть дней в неделю. Правда, иногда приходится навещать подопечных и в выходной. А пожилые люди могут позвонить в любое время, ведь ситуации бывают разные.

Поход в магазин, в аптеку, оплата по счетам, уборка квартиры, приготовление обеда, помощь по дому или огороду, стирка и глажка белья. Немало и бумажной работы: оформление льгот, субсидий, пенсий. Сколько километров наматывают за рабочий день соцработники?

– Иногда заходишь в автобус, – признается Наташа, – ноги гудят. Так хочется присесть. А совесть не позволяет. Вокруг тебя пожилые люди, такие же, от которых ты только что вышла...

Характеры у всех подопечных разные, есть и сложности. Но Наташа старается этого не замечать. Она приходит с улыбкой, знает, что они очень чутко улавливают настроение, беспокоятся, если торопишься, и обижаются, как дети: «Почему ты бежишь от меня?».

Надо иметь мудрость и терпение, чтобы все понимать и принимать.

– Это моя работа, мне должны быть рады. Рады видеть, рады проводить. И с удовольствием встретить в следующий раз. Этому нас учили в университете педагоги и психологи. Полученные знания помогают не только в общении с пожилыми, в обществе, но и в семье, с детьми.

Надо сказать, что Наташа дважды мама и даже уже молодая бабушка. Очень тактичный и обаятельный, располагающий к себе человек. Наташа набирает номер телефона.



когда последний раз видела, что приносила, что ел. После вскрытия стало понятно, что мужчина умер от рака.

...Первый раз Наташа столкнулась со смертью, когда только начинала работать. Как обычно, принесла продукты, а муж ее подопечной говорит: «А Сашеньки нет». «Как нет?» – удивилась Наташа. «Вот так, нет – и все». «Тогда я ее подожду», – отвечает На-

– Алло! Добрый день, Лариса Васильевна! Как настроение? Я к вам иду!

Наташа всегда звонит, прежде чем зайти. Даже несмотря на то, что у нее есть ключи.

Мы поднимаемся по ступенькам, и, еще не видя человека, я слышу голос: «Наташенька пришла! Как я рада тебя видеть!».

И это главное признание ее работы.