



■ Соцработник Светлана Телигина и ее подопечная Мария Васильевна Еремина.

СПРАВКА

Отделение ГБУ СО МО «Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения»
в г. Долгопрудный: ул. Циолковского, д. 24.
Телефон 8 (495) 408-63-76.
E-mail: cso-dolgoprud@mail.ru

НЕ ЗАЦИКЛИВАТЬСЯ
И ИСКАТЬ СЕБЯ

Во время пандемии многие специалисты оказались невостребованными. Светлана как никто другой знает, что важно не падать духом, переживая трудный период. Она советует исходя из собственного опыта:

– Не надо заикливаться на каком-то одном направлении! Можно менять сферу деятельности, рассматривать разные вакансии, находить интерес в незнакомой профессии. Я никогда не предполагала, что буду сотрудником Центра социального обслуживания. Но сейчас эта работа доставляет мне удовольствие, я реализуюсь в ней, чувствую себя нужной. Приятно, что наш труд оценен по достоинству. В последнее время много писали и говорили о волонтерах и медиках. Это правильно, они большие молодцы и герои. Но теперь вспомнили и про нас. За апрель и май мы получили по 10 тысяч, большое спасибо губернатору за такую поддержку.

Светлана ТЕЛЕГИНА: Подопечные для меня – как семья

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ 8 ИЮНЯ ОТМЕТИЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК.

НЕ ТОЛЬКО ВЫПОЛНИТЬ, ЧТО ПОЛОЖЕНО ПО ИНСТРУКЦИИ, НО И ПОГОВОРИТЬ, ПРИОБОДРИТЬ – ЭТО ЕЖЕДНЕВНЫЙ И ОЧЕНЬ НЕЛЕГКИЙ ТРУД. ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ПРОФЕССИИ НАШ КОРРЕСПОНДЕНТ БЕСЕДУЕТ СО СПЕЦИАЛИСТОМ ЛОБНЕНСКОГО КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕТЛАННОЙ ТЕЛЕГИНОЙ.

Марина ЛИТВИНОВА. Фото Алексея КОРСАКОВА.

БЕЗРАБОТНАЯ С КРАСНЫМ ДИПЛОМОМ

Светлана привыкла рассчитывать только на себя. Всегда была занята на двух работах. Кто знает, что такое поднимать в одиночку детей, поймет почему. В незабвенные 90-е приходилось как-то выживать: трудиться то печатником в типографии, то продавцом, то дворником.

– Я человек коммуникабельный, – говорит Светлана. – Когда была продавцом, со мной здоровались все мои покупатели. Коллеги удивлялись: «Ей хамят – а она улыбается». Но я никогда не отвечала грубостью на грубость. Если же человек специально делал мне что-то плохое, я не мстила, а просто переставала с ним общаться.

60 социальных работников

ОБСЛУЖИВАЮТ НА ДОМУ ПОЖИЛЫХ, ОДИНОКИХ ЖИТЕЛЕЙ ДОЛГОПРУДНОГО.

Однажды в поисках работы она обратилась на биржу труда. Время было тяжелое, ей, обладательнице красного диплома Полиграфического техникума, предложили лишь вакансию уборщицы. По совету знакомых Светлана пошла в Центр социального обслуживания. Сначала кого-то заменяла, а потом сама стала полноправным сотрудником.

ОДИН НА ОДИН С НЕСЧАСТЬЕМ

– У меня случилось два несчастья в жизни: я похоронила двоих своих сыновей, и только работа меня вытянула из тоски и отчаяния, – признается Светлана.

Ее подопечные знают эту трагическую часть ее жизни. И сами делятся с ней сокровенным. Для нее все эти 17 человек – родные и близкие, можно сказать, члены ее семьи.

В Центре соцзащиты Светлана уже 13 лет. Она помогает пенсионерам оформить субсидии, сдает документы в МФЦ, оплачивает коммунальные услуги, покупает продукты, лекарства. Люди, ко-

нечно, разные, но общаться с ними очень интересно, потому что у каждого за плечами большая и нелегкая жизнь.

– Один из них, полковник, участник войны Иван Никанорович говорил: «Светочка, мне даже продукты не нужны, для меня главное – поговорить с вами», – рассказывает она. – А Нина Васильевна заменила мне маму. К сожалению, кто-то из тех, с кем я работаю, уходит иногда в мир иной. Тяжело прощаться, ведь к каждому приросла сердцем. Но что поделать: закон жизни, как говорится, все там будем. Я стараюсь скрасить своим старикам эти последние затканные годы.

ЕСТЬ КОНТАКТ!

К услугам соцработников прибегают не только пожилые. Есть и вполне молодые люди, которые по состоянию здоровья не могут себя обслужить. С такими находить контакт еще сложнее, ведь болезнь часто меняет характер человека, делает его капризным, раздражительным. Но сложностей не возникнет, если как следует наладить общение. Светлане это удается.

– Бывает, конечно, недопонимание, – признается она. – Я ведь тоже не ангел. Но это – как с родными – сначала сердиться, а потом – прощаешь. Главное – любить то, чем занимаешься. Если ты не умеешь работать с людьми – значит, не надо этого делать. Среди тех, кого я опекаю, нет ни одного, к кому бы я не была расположена душой, к кому бы шла через силу. Я и продукты стараюсь им купить те, что получше, и всегда нахожу, чем порадовать.

МНЕНИЯ



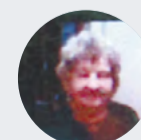
Татьяна ШОСТКА,
и. о. директора
Лобненского КЦСОН:

– Светлана Анатольевна – добрый, отзывчивый человек. К каждому умеет найти индивидуальный подход, корректно и грамотно решает все назревшие проблемы. К работе относится ответственно, настоящий профессионал нашей службы.



Валентина КАШАЕВА,
пенсионерка:

– Я знакома с этим человеком восемь лет. Необыкновенная женщина, большой души человек! Когда она приходит, всегда улыбается, плохо ей или нет, всегда находит добрые слова. С ней не наговоришься, а ведь ей надо еще к другим идти. Никогда не обманывает, обязательно предупредит, если придет попозже. Мы же все старые, капризные. Но с ней я никогда не ссорилась.



Людмила КИТАЕВА,
пенсионерка:

– Мне 89 лет. Я часто обращаюсь к Светлане. Например, недавно была проблема: не получила вовремя выплату. Она помогла. Записывает меня в поликлинику. Все, что нужно, делает, сразу приходит. Это человек, который много помогает. Очень довольна, что есть такие люди: хорошие, добрые и отзывчивые.