

Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания населения Московской области
«Лобненский комплексный центр социального обслуживания населения»

г. Лобня

16.09.2015 г.

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Попечительского совета

Присутствовали члены совета: 4 человека

- Главный врач МЛПУ «Лобненская городская больница» Малова Эльвира Поликарповна,
- Специалист отдела социального развития администрации г. Лобня Каравай Нина Яковлевна,
- Священник Храма Архистратига Михаила на Красной Поляне г.Лобня Кирилл Сушков,
- Директор ООО «Инициатива» Иус Николай Федорович.

Отсутствовали: Холин А.Н.

Приглашены:

- Кузнецова Д.Н. – директор ГБУСО МО «Лобненский КЦСОН»
- Белоусова Н.С. – заместитель директора ГБУСО МО «Лобненский КЦСОН»
- Шостка Т. В. - заместитель директора ГБУСО МО «Лобненский КЦСОН»
- Кротова А.И. – заведующая отделением срочного социального обслуживания

Повестка дня:

1. Итоги развития Комплексного Центра социального обслуживания населения после объединения ЦСО г.г. Лобня и Долгопрудный по результатам работы в первом полугодии 2015 года.
2. О проблемных вопросах в деятельности центра.

По вопросу № 1 «Итоги развития Комплексного Центра социального обслуживания населения после объединения ЦСО г.г. Лобня и Долгопрудный по результатам работы в первом полугодии 2015 года» слушали выступление директора Д.Н. Кузнецовой (показ презентации).

В своем выступлении Кузнецова Д. Н. познакомила собравшихся со структурой КЦСОН;

- рассказала об услугах, предоставляемых центром;
- осветила положение дел по решению кадровых вопросов и проблем: обучение сотрудников, повышение квалификации и аттестация сотрудников; профилактика синдрома эмоционального выгорания у социальных работников; участие

сотрудников центра в семинарах; совместный досуг; работа профсоюзной организации; коллективные собрания;

-рассказала о работе специальной комиссии, созданной для осуществления внутреннего контроля в организации (опрос клиентов, проверка рабочих тетрадей социальных работников) и о принципах деятельности сотрудников, которая строится на основе строгого соблюдения требований Госстандарта, устанавливающего цену и время выполнения услуг.

По результатам обсуждения выступления директора Центра Кузнецовой Д.Н., членами Совета была дана положительная оценка работе учреждения в первом полугодии 2015 года.

По вопросу № 2 «О проблемных вопросах в деятельности центра» также перед собравшимися выступила директор центра Кузнецова Д. Н.

Основной проблемой в работе на сегодняшний день является оптимизация надомного обслуживания граждан пожилого возраста. В отчетный период 2015 года резко снизилось количество граждан, желающих получать услуги в надомной форме обслуживания. Тому есть объективные причины, как смертность, проживание пожилых людей в семьях с родственниками, так и субъективные причины – недостаточное оповещение граждан об услугах, предоставляемых центром. Сотрудниками предпринят ряд мер для увеличения числа получателей социальных услуг:

1. Организована работа консультационного пункта социальных услуг на базе Лобненской и Долгопрудненской городских больниц. Однако мера дала частичный положительный эффект: увеличилось число граждан, обратившихся за дополнительными социальными услугами на платной основе, но число «надомников» не увеличилось.

2. Проведены мероприятия в центре с целью пропаганды деятельности учреждения и привлечения получателей социальных услуг: конкурсы, концерты, «Осенний бал», арт-терапия. Предпринятые меры позволили увеличить число получателей в полустационарной форме социального обслуживания (ОДП «Уют»).

3. Организован сайт учреждения, на котором размещена реклама социальных услуг в надомной, полустационарной и срочной формах обслуживания.

Деятельность учреждения в данном направлении развивается. Однако существует проблема размещения рекламных листовок на досках объявлений на платной основе, что является неприемлемым для бюджетного учреждения. Обращаясь к представителям Администрации города, прошу по возможности ходатайствовать о возможности бесплатного размещения социальной рекламы и социального ролика на телеканале Селена-ТВ.

Далее директор центра обратилась к членам совета с просьбой более активного участия в делах центра и перечислила ряд проблемных вопросов, требующих в разрешении помощи Попечительского совета:

1. Волонтерское движение в лице Молодой гвардии, оказывавшее поддержку центру в ряде вопросов «сошло на нет». Молодежь утратила интерес к сотрудничеству. В настоящее время Центр ищет связи с новыми волонтерскими организациями (подготовлено письмо в Лобненский техникум строительного фарфора).
2. Необходима спонсорская помощь в проведении мероприятий для пожилых людей. Впереди межмуниципальный конкурс «Миссис Серебряный возраст 2015», требующий больших финансовых вложений.
3. С целью развития рекламы Центра необходим баннер в публичных местах города, в частности у магазина «Поворот» (на бесплатной основе)
4. Проведение ремонтных работ в центре: козырек над входом в подвал находится в аварийном состоянии, фасадные ремонтные работы и внутренние работы в ОДП Уют (грибок в помещении).
5. Перетяжка мягкой мебели в ОДП Уют.
6. Социальная койка в больнице для срочного помещения пожилых людей в критическом состоянии.
7. Центру необходимо помещение для хранения ТСП, колес от автомашины.

Члены Попечительского совета откликнулись на выступление директора, в решение некоторых вопросов было найдено незамедлительно.

Каравай Нина Яковлевна, специалист отдела социального развития администрации г. Лобня:

-по вопросу развития рекламы предложила информацию давать по радио, так как этот вид СМИ пользуется большей популярностью у пожилых людей, чем ТВ.

Указала на необходимость постоянного и стационарного размещения рекламы в Советах ветеранов, инвалидов и других общественных организациях. Правильного оформления рекламы, рассчитанной на людей с ослабленным зрением: крупный шрифт. Указывать на рекламе адрес Центра и проезд.

-по вопросу развития волонтерского движения, рекомендовала обратиться в отдел по делам молодежи Администрации города Лобня.

Главный врач МЛПУ «Лобненская городская больница» Малова Э. П. дала разъяснения по вопросу «социальных коек». Такая форма не предусмотрена в связи с невозможностью финансирования. Каждая койка в мед. учреждениях финансируется через систему ОМС в рамках строго выполнения закона. Уверила, что в рамках сотрудничества с центром будем договариваться по каждому нуждающемуся человеку. Также обсуждалась возможность создания в городе Дома Доброты.

Директор ООО «Инициатива» Иус Н. Ф.

По вопросу хранения имущества Центра рекомендовал обратиться с письмом в Управление образования города Лобня, имеющее большой служебный гараж на территории Лобненского лицея.

По вопросу оказания спонсорской помощи в проведении мероприятий для пожилых людей, предложил «накрыть» чайные столы для участников и гостей конкурса «Миссис Серебряный возраст 2015».

Священник Храма Архистратига Михаила на Красной Поляне г. Лобня Кирилл Сушков предложил также внести посильную помощь в организацию чаепития для участников конкурса «Миссис Серебряный возраст 2015» и испечь плюшки к чаю.

По вопросу волонтерского движения предложил помощь православных молодых людей, готовых на безвозмездной основе оказывать помощь пожилым людям и инвалидам. Просил для этого подготовить списки нуждающихся и высказал готовность совместно с социальными работниками выйти по м/ж получателей социальных услуг для определения объема помощи.

По вопросу развития социальной рекламы предложил возможность бесплатного использования доски объявлений у храма на Пучках для размещения рекламных листовок формата А-4.

По вопросу устройства лиц БОМЖ подсказал, что по улице Солнечная, дом 1 города Лобня, существует организация на основе протестантской церкви, занимающаяся решением жизнеустройства асоциальных граждан: предоставление крова, еды и трудоустройства на поденные работы.

По результатам обсуждений принято решение:

ГБУСО МО «Лобненский КЦСОН»:

1. Разместить рекламу о социальных услугах на радио города Лобня.
2. Стационарно разместить рекламу в Советах ветеранов, инвалидов и других общественных организациях города.
3. В оформлении рекламы учитывать особенности людей с ослабленным зрением: крупный шрифт. Указывать на рекламе адрес Центра и проезд.
4. Обратиться с письмом в отдел по делам молодежи Администрации города Лобня по вопросу развития волонтерского движения.
5. Обратиться с письмом в Управление образования города Лобня по вопросу хранения имущества Центра.
6. Подготовить списки нуждающихся в получении социальных услуг граждан в Храм Архистратига Михаила на Красной Поляне г. Лобня для получения волонтерской помощи.
7. Разместить социальную рекламу на доске объявлений у храма Архистратига Михаила на Красной Поляне г. Лобня.

Главному врачу МЛПУ «Лобненская городская больница» Маловой Э. П.:

оказывать содействие, в случае необходимости, в помещении нуждающихся граждан пожилого возраста в Лобненскую городскую больницу.

Директору ООО «Инициатива» Иус Н. Ф.:

в рамках оказания спонсорской помощи оказать содействие в организации чайного стола для участников и гостей конкурса «Миссис Серебряный возраст 2015» 2 октября 2015 года.

Священнику Храма Архистратига Михаила на Красной Поляне г. Лобня

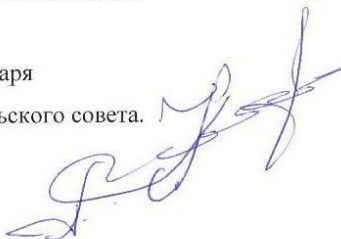
Кириллу Сушкову оказать посильную помощь в организацию чаепития для участников конкурса «Миссис Серебряный возраст 2015» (плюшки к чаю) 2 октября 2015 года.

И.о. председателя
Попечительского совета



Н.Я. Каравай

И.о. секретаря
Попечительского совета.



А.И. Кротова